



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA DE LETRAS**



**EXPERIENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE  
LETRAS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DEL PERIODO  
2020, EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE**

Autores:

Augusto Manuel Martínez Colman

Cinthia Elizabeth Agüero Martínez

Orientadora:

Mag. Liz Angélica Duarte Fernández

**Correo:** liz.duarte@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Letras.

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

## RESUMEN

El trabajo de investigación estudia la experiencia de las clases virtuales del periodo 2020 en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la carrera de Letras de la Facultad de Filosofía, teniendo en cuenta, que en el año mencionado la educación en el país se centró en una modalidad virtual. La cuestión divisada es la siguiente: ¿Cuáles fueron las experiencias de los alumnos de la carrera de Letras de la Facultad de Filosofía del periodo 2020, en un entorno virtual de aprendizaje?, razón por el cual se estableció un objetivo general. Explorar la experiencia de los alumnos de carrera de Letras de la Facultad de Filosofía del periodo 2020, en un entorno virtual de aprendizaje. La metodología utilizada fue el diseño no experimental el cual se basó fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, en el caso del presente trabajo la pandemia del COVID-19 del año 2020. El desarrollado fue el cuantitativo, el mismo usa una recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento o experiencias vividas según nuestro contexto. El enlace fue descriptivo, analizando características de una población, teniendo en cuenta que la misma fueron 19 estudiantes del cuarto año de la carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este del año 2023 quienes en el año 2020 cursaban el primer año de la mencionada carrera, cuya sede está ubicada en el km 8 lado Acaray Barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay. La muestra abarcó 19 alumnos de la Carrera de Letras de dicha institución, se aplicó como técnica una encuesta cuyos resultados estadísticos han señalado que las experiencias de las clases virtuales del periodo 2020, en el entorno virtual de aprendizaje, fueron positivas, satisfactorias y ventajosas para la continuidad del proceso académico universitario.

**Palabras claves:** aprendizaje; experiencias; clases virtuales; entorno virtual.

## **ABSTRACT**

The research work was carried out with the theme: "The experience of virtual classes in the 2020 period, in the learning process of the students of the Literature degree at the Faculty of Philosophy." The problem covered is the following: What were the experiences of the students of the Arts degree at the Faculty of Philosophy in the 2020 period, in a virtual learning environment?, which is why a general objective was established, which is to "Explore the experience of the Literature students of the Faculty of Philosophy in the 2020 period, in a virtual learning environment." The methodology used was the non-experimental design with a quantitative approach and a descriptive link, taking into account a population of 19 students in the fourth year of the Arts degree at the Faculty of Philosophy of the National University of the East in 2023, whose headquarters It is located at km 8 side Acaray Barrio San Juan of Ciudad del Este, Paraguay. The sample included 19 students from the Arts Degree of said institution, a survey was applied as a technique whose statistical results have shown that the experiences of the virtual classes for the 2020 period, in a virtual learning environment were positive, satisfactory and advantageous for the continuity of the university academic process.

**Keywords:** learning; experiences; virtual classes; virtual environment.